



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΔΗΜΟΣ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ**  
**ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΙΡΕΤΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ**  
**ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ**

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ 83**

**ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΤΟΙΧΟΚΟΛΛΗΣΗΣ**

Στην Καρδίτσα σήμερα την 27η του μήνα Ιουνίου του έτους 2013 και ώρα 13.00 μμ, η υπογεγραμμένη Βασιλική Τσατσαρώνη (Υπάλληλος Δήμου Καρδίτσας), σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 97 του Ν 3463/2006, τοιχοκόλλησα στο προς τούτο προορισμένο μέρος του Δημοτικού Καταστήματος, αντίγραφο της υπ' αριθμ. 83/2013 Απόφασης της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής, που συζητήθηκε στη συνεδρίαση αυτής την 21/6/2013. Προς τούτο συντάχθηκε το παρόν αποδεικτικό από τον τοιχοκολλήσαντα και υπογράφεται ως κατωτέρω.

Απόσπασμα από το υπ' αριθμ.  
**6/21-6-2013**  
Πρακτικό Συνεδριάσεως της  
Επιτροπής Ποιότητας Ζωής Δήμου Καρδίτσας

Αυτός που το τοιχοκόλλησε  
**ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΤΣΑΤΣΑΡΩΝΗ**

Οι μάρτυρες  
**ΑΓΛΑΪΑ ΜΠΑΚΑΡΟΥ**  
**ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ ΨΗΜΜΕΝΟΥ**

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΦΙΛΙΠΠΟΣ ΚΩΤΟΥΛΑΣ

**ΘΕΜΑ**

**Εισήγηση προς το Δημοτικό Συμβούλιο σχετικά με την έκδοση κανονιστικής απόφασης που αφορά στην έγκριση κανονισμού που προσδιορίζει τους όρους χρήσης και λειτουργίας Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινοχρήστων ποδηλάτων Δήμου Καρδίτσας.**

Στην Καρδίτσα σήμερα την 21η του μηνός Ιουνίου του έτους 2013, ημέρα της εβδομάδος Παρασκευή και ώρα 9:30 π.μ., στο Δημοτικό Κατάστημα Καρδίτσας και ύστερα από την υπ' αριθμ. 15639/17-6-2013 έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής του Δήμου Καρδίτσας, η οποία έγινε σύμφωνα με τους ορισμούς των άρθρων 73, 74 και 75 του Ν. 3852/2010, συνήλθε σε τακτική συνεδρίαση η Επιτροπή Ποιότητας Ζωής του Δήμου Καρδίτσας.

**ΠΑΡΟΝΤΕΣ**

- 1) Κωτούλας Φίλιππος, Πρόεδρος
- 2) Αγραφιώτου Ελένη, Τακτικό Μέλος
- 3) Κατσιαβάρας Θωμάς, Τακτικό Μέλος
- 4) Κωστόπουλος Δημήτριος, Τακτικό Μέλος
- 5) Μπουραζάνης Αθανάσιος, Τακτικό Μέλος
- 6) Παπαδημητρίου Χαρίλαος, Τακτικό Μέλος
- 7)
- 8)
- 9)

**ΑΠΟΝΤΕΣ**

- 1) Γιοβάννης Γεώργιος, Τακτικό Μέλος
- 2) Γεννάδιος Ιωάννης, Τακτικό Μέλος
- 3) Χάρμπαρς Θωμάς, Τακτικό Μέλος

αν και κλήθηκαν νόμιμα

Η Επιτροπή Ποιότητας Ζωής του Δήμου Καρδίτσας αφού βρέθηκε σε νόμιμη απαρτία (**σε σύνολο 9 μελών, παρόντα ήταν τα 6**), οι οποίοι αποτελούν και την απόλυτη πλειοψηφία του Σώματος, σύμφωνα με το άρθρο 75 του Ν.3852/2010 «Περί κύρωσης του Δημοτικού & Κοινοτικού Κώδικος»), εισέρχεται στη συζήτηση των αναγραφόμενων στην πρόσκληση θεμάτων της Ημερήσιας Διάταξης Στη συνεδρίαση παρέστη η υπάλληλος του Δήμου Καρδίτσας, Βασιλική Τσατσαρώνη, για την τήρηση των πρακτικών της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής.

Η Επιτροπή Ποιότητας Ζωής του Δήμου Καρδίτσας μετά από συζήτηση σχετικά με εισήγηση προς το Δημοτικό Συμβούλιο σχετικά με την έκδοση κανονιστικής απόφασης που αφορά στην έγκριση κανονισμού που προσδιορίζει τους όρους χρήσης και λειτουργίας Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων ποδηλάτων Δήμου Καρδίτσας και αφού έλαβε υπόψη:

1.Την εισήγηση της υπαλλήλου του Δήμου Καρδίτσας κ. Παρθένη Λαμπρινής η οποία έχει ως εξής:  
“Στο πλαίσιο του προγράμματος Αστική Αναζωογόνηση 2012-2015 του Πράσινου Ταμείου του ΥΠΕΚΑ εντάχθηκε, χρηματοδοτήθηκε και υλοποιήθηκε η εγκατάσταση Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων στο Δήμο Καρδίτσας με προϋπολογισμό 225.987,90 €.

Προκειμένου να λειτουργήσει το Αυτοματοποιημένο Σύστημα Ποδηλάτων είναι απαραίτητο να αποφασιστούν οι όροι χρήσης και λειτουργίας του, οι οποίοι πρέπει να εγκριθούν από την Επιτροπή σας.”

2.Το ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ του Δήμου Καρδίτσας και της εταιρείας BRAINBOX ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Π.Ε.

3.Την υπ' αριθμ. 177/2013 απόφαση της Δημοτικής Κοινότητας Καρδίτσας.

4.Τον κανονισμό που προσδιορίζει τους όρους χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων δήμου Καρδίτσας, ο οποίος έχει ως εξής:

#### **ΑΡΘΡΟ 1 – Προίμιο**

Ο Δήμος Καρδίτσας με τον παρόντα κανονισμό προσδιορίζει τους όρους χρήσης και λειτουργίας του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Ποδηλάτων, με σκοπό αφενός τη διαχείριση και την προστασία της δημοτικής περιουσίας από τις Δημοτικές Υπηρεσίες και τους δημότες με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και αφετέρου την διατύπωση με σαφήνεια των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων των χρηστών.

Στον παρόντα κανονισμό καθορίζονται η διάρκεια λειτουργίας του συστήματος σε ημερήσια βάση, οι ώρες χρήσης του από τους δημότες, οι προϋποθέσεις και ο τρόπος απόκτησης δικαιώματος χρήσης, η διαδικασία και ο τρόπος χρήσης του συστήματος. Ακόμη αναφέρονται ρητά οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των χρηστών. Τέλος καθορίζεται η έννοια του τέλους χρήσης και τα αναλογούντα πρόστιμα για κάθε παράβαση, καθώς και η επιτροπή επιβολής τους.

## **ΑΡΘΡΟ 2 – Νομικό πλαίσιο**

Αυτός ο κανονισμός εκδίδεται με βάση τις διατάξεις των άρθρων 75 και 79 του Ν. 3463/2006 και του Β.Δ. 24/9-20/10/1958 και αποτελεί κανονιστική διοικητική πράξη που έχει ισχύ ουσιαστικού νόμου.

## **ΑΡΘΡΟ3 - Ιδιοκτησία Αυτοματοποιημένου Συστήματος Ποδηλάτων Δήμου Καρδίτσας**

Το Αυτοματοποιημένο Σύστημα Ποδηλάτων είναι ιδιοκτησίας του Δήμου Καρδίτσας. Χρηματοδοτήθηκε από το ΠΡΑΣΙΝΟ ΤΑΜΕΙΟ και εγκαταστάθηκαν σταθμοί σε 6 σημεία της πόλης κατόπιν σχετικής απόφασης του Δ.Σ. Καρδίτσας.

Αυτός ο κανονισμός λειτουργίας αφορά στην λειτουργία του συστήματος στη σημερινή του μορφή και σε τυχόν επέκτασή του.

## **ΑΡΘΡΟ 4 – Αντικείμενο και δομή της υπηρεσίας**

4.1 Η υπηρεσία Κοινοχρήστων ποδηλάτων είναι μια υπηρεσία που λειτουργεί ο Δήμος Καρδίτσας.

Η τεχνική διαχείριση της υπηρεσίας πραγματοποιείται από την **BRAINBOX ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ**. Το συμβόλαιο αυτής της συνεργασίας μεταξύ Δήμου Καρδίτσας και **BRAINBOX ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ** έχει διάρκεια ισχύος πέντε ετών με δυνατότητα επέκτασης και πραγματοποιείται στη βάση χορηγικής συνεργασίας μεταξύ **BRAINBOX ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ** και χορηγού. Σε αντάλλαγμα ο Δήμος Καρδίτσας θα παρέχει στο χορηγό χώρο για διαφήμιση στους σταθμούς και τα ποδήλατα, μετά από έγκριση της τριμελούς επιτροπής του άρθρου 14 .

4.2 Η υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε ποδήλατα δημόσιας χρήσης με αυτόματη εξυπηρέτηση.

Το δίκτυο αποτελείται από σταθμούς ποδηλάτων οι οποίοι περιλαμβάνουν ποδήλατα προς μίσθωση σταθμευμένα σε κατάλληλες βάσεις στάθμευσης και σημεία εξυπηρέτησης των πολιτών.

4.3 Στοιχεία Επικοινωνίας με τους φορείς λειτουργίας και διαχείρισης

	<b>ΔΗΜΟΣ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ</b>	<b>BRAINBOX ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ</b>
Διεύθυνση:	Αρτεσιανού 1	Θερμαϊκού 2
Τηλέφωνο:	2441350710	2310 943720
Mail:	mayor@dimoskarditsas.gov.gr	<a href="mailto:contact@brainbox.gr">contact@brainbox.gr</a>
Web:	<a href="http://www.dimoskarditsas.gov.gr">www.dimoskarditsas.gov.gr</a>	<a href="http://www.brainbox.gr">www.brainbox.gr</a>

### **ΑΡΘΡΟ 5 – Μέθοδος πρόσβασης στην υπηρεσία**

- Οι κωδικοί πρόσβασης και η κάρτα συνδρομής είναι αυστηρά προσωπικοί και επιτρέπουν στον πελάτη την παραλαβή, τη χρήση, και επιστροφή ενός ποδηλάτου.
- Η λειτουργία της υπηρεσίας **επιτρέπεται μόνο σε άτομα ηλικίας άνω των 18 ετών**<sup>(1)</sup>, γνώστες της χρήσης ποδηλάτων που δεν έχουν οποιαδήποτε αντίθετη προς τη χρήση τους ιατρική οδηγία (σε αντίθετη περίπτωση ο Δήμος δεν φέρει καμία ευθύνη).
- Για μικρότερους χρήστες, νομικά υπεύθυνος είναι ο κάτοχος της συνδρομής ή του κωδικού, ο οποίος δεσμεύεται από τους παρόντες όρους και στον οποίο αποδίδεται κάθε ευθύνη για κάθε καταστροφή που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από τον μικρότερο χρήστη που πραγματοποίησε χρήση της υπηρεσίας.

### **ΑΡΘΡΟ 6 – Διαθεσιμότητα της υπηρεσίας**

- Η ετήσια συνδρομή έχει διάρκεια εγκυρότητας ενός έτους που ξεκινά από την ημερομηνία έκδοσης της κάρτας συνδρομής.
- Οι κωδικοί πρόσβασης **24** ωρών έχουν μέγιστη διάρκεια εγκυρότητας **24** διαδοχικών ωρών, μετρημένες από την αποδοχή από την τράπεζα των στοιχείων του πελάτη όταν γίνεται χρήση πιστωτικών καρτών ή από την ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος της υπηρεσίας όταν γίνεται παραλαβή κάρτας με διάρκεια ισχύος 24 ωρών.
- Οι κωδικοί πρόσβασης **3** ημερών έχουν μέγιστη διάρκεια εγκυρότητας **3** διαδοχικών ημερών, μετρημένες από την αποδοχή από την τράπεζα των στοιχείων του πελάτη όταν γίνεται χρήση πιστωτικών καρτών ή από την ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος της υπηρεσίας όταν γίνεται παραλαβή κάρτας με διάρκεια ισχύος 3 ημερών.
- Οι κωδικοί πρόσβασης **7** ημερών έχουν μέγιστη διάρκεια εγκυρότητας **7** διαδοχικών ημερών, μετρημένες από την αποδοχή από την τράπεζα των στοιχείων του πελάτη όταν γίνεται χρήση πιστωτικών καρτών ή από την ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος της υπηρεσίας όταν γίνεται παραλαβή κάρτας με διάρκεια ισχύος 7 ημερών.
- Σε περίπτωση αντιδικίας για τη διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου από τον πελάτη, τα μόνα αξιόπιστα δεδομένα θεωρούνται τα δεδομένα που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα της υπηρεσίας.
- Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη κατά τη διάρκεια ολόκληρου του έτους, ολόκληρη την εβδομάδα με ωράριο λειτουργίας **6:30** το πρωί με **11:30** το βράδυ. Εξαίρεση αποτελούν οι περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας για λόγους συντήρησης, λόγους ανώτερης βίας, ή απόφασης των αρμόδιων αρχών για ολική ή μερική και προσωρινή ή αορίστου χρόνου απαγόρευση της κυκλοφορίας ποδηλάτων.

---

(1) Ορίζεται προτεινόμενη ηλικία άνω των 18 ετών, ώστε να υπάρχει η δυνατότητα απόδοσης ευθύνης για πιθανές καταστροφές.

## ΑΡΘΡΟ 7 – Κόστος και τρόποι πληρωμής

- Στην υπηρεσία μπορούν να έχουν πρόσβαση περιστασιακοί χρήστες και συνδρομητές.
- Το κόστος της υπηρεσίας περιλαμβάνει ένα πάγιο κόστος πρόσβασης και μία προοδευτική χρέωση κατά τη διάρκεια της χρήσης που προσδιορίζεται ως ακολούθως:

### Συνδρομητές

Κόστος κτήσης κάρτας	0 €
Ετήσια συνδρομή	20 € <sup>(2)</sup>
Χρήση την 1η μισή ώρα	Δωρεάν
Χρήση τα επόμενα ημίωρα	0,30 €  (1 λεπτό το λεπτό)

### Περιστασιακοί χρήστες

Χρέωση απόκτησης κάρτας διάρκειας 24 ωρών	1 € <sup>(3)</sup>
Χρέωση απόκτησης κάρτας διάρκειας 3 ημερών	2 € <sup>(3)</sup>
Χρέωση απόκτησης κάρτας διάρκειας 7 ημερών	3 € <sup>(3)</sup>
Χρήση την 1η μισή ώρα	Δωρεάν
Χρήση τα επόμενα ημίωρα	0,30 €  (1 λεπτό το λεπτό)

### Ξενοδοχειακές Εγκαταστάσεις ή Άλλα Καταστήματα της Πόλης

Κόστος κτήσης κάρτας	0 €
Ετήσια συνδρομή	20 €
Χρέωση απόκτησης δικαιώματος χρήσης διάρκειας 24 ωρών από τους πελάτες	1 €
Χρέωση απόκτησης δικαιώματος χρήσης διάρκειας 3 ημερών από τους πελάτες	2 €
Χρέωση απόκτησης δικαιώματος χρήσης διάρκειας 7 ημερών από τους πελάτες	3 €

(2) Η συνδρομή αντιστοιχεί σε χρόνο χρέωσης.

(3) Η συνδρομή δεν αντιστοιχεί σε χρόνο χρέωσης.

- Η χρέωση χρόνου χρήσης μετά το πρώτο ημίωρο είναι 1 λεπτό το λεπτό
- Συνδρομητές : Οι συνδρομητές χρησιμοποιούν μια ειδική προπληρωμένη κάρτα συνδρομητή που παραλαμβάνουν κατά την εγγραφή τους.

Η συνδρομητική κάρτα είναι μια προ-πληρωμένη κάρτα. Ο συνδρομητής προκειμένου να έχει πρόσβαση στην υπηρεσία οφείλει να έχει διαθέσιμο χρόνο χρήσης στην κάρτα του. Η προσθήκη χρόνου χρήσης μιας συνδρομητικής κάρτας πραγματοποιείται στις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου Καρδίτσας με την καταβολή χρηματικού αντιτίμου. Το ελάχιστο ποσό ανανέωσης της κάρτας με χρόνο χρήσης ποδηλάτου είναι 5 €. Το σύστημα μπλοκάρει προσωρινά την πρόσβαση στην υπηρεσία των συνδρομητικών καρτών εφόσον το εναπομένον ποσό είναι μικρότερο των 0,5 €<sup>(4)</sup>. Τα ποσά που κατατίθενται στην κάρτα συνδρομής και δεν καταναλώνονται ως χρόνος χρήσης κατά την διάρκεια της ετήσιας συνδρομής δεν αποδίδονται στον πελάτη στη λήξη του έτους.

- Περιστασιακοί χρήστες : Οι περιστασιακοί χρήστες χρησιμοποιούν την πιστωτική τους κάρτα. Η χρέωση της πιστωτικής κάρτας του πελάτη πραγματοποιείται στην λήξη του χρόνου ισχύος χρήσης της υπηρεσίας, δηλαδή στην λήξη ισχύος του κωδικού του και περιλαμβάνει το σύνολο των χρεώσεων που έχουν πραγματοποιηθεί κατά τον χρόνο ισχύος χρήσης της υπηρεσίας. Στην περίπτωση πολλαπλής χρήσης της υπηρεσίας κατά την διάρκεια του χρόνου ισχύος ενός κωδικού, θα πραγματοποιείται μία χρέωση για το συνολικά οφειλόμενο ποσό.

- Ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις ή άλλα καταστήματα της πόλης : Οι Ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις ή τα καταστήματα χρησιμοποιούν μια ειδική προπληρωμένη κάρτα συνδρομητή που παραλαμβάνουν κατά την εγγραφή τους και παραχωρούν στους πελάτες τους.

Τα ξενοδοχεία και τα καταστήματα θα μπορούν να παραλαμβάνουν από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου Καρδίτσας μια συνδρομητική προ-πληρωμένη κάρτα, κόστους 20€ (είκοσι ευρώ) με διάρκεια ισχύος ενός έτους. Κάθε ξενοδοχείο ή κατάστημα θα μπορεί να εκδίδει όσες ετήσιες κάρτες επιθυμεί στο όνομα του, ανάλογα με την ζήτηση που θα έχει η χρήση του συστήματος από τους πελάτες του.

Τα ξενοδοχεία και τα καταστήματα έχοντας στην κατοχή τους τη συνδρομητική κάρτα, θα μπορούν να την παραχωρούν στους πελάτες τους με χρέωση ή δωρεάν, ενημερώνοντας ηλεκτρονικά το σύστημα EasyBike (στο οποίο θα έχουν πρόσβαση) με τα στοιχεία των πελατών, σύμφωνα με εγχειρίδιο χρήσης που θα τους προσκομιστεί.

Η μέγιστη χρέωση χρήσης ανάλογα με τον χρόνο διάρκειας από τα ξενοδοχεία και τα καταστήματα, δεν θα μπορεί να υπερβαίνει την τιμολογιακή πολιτική του Δήμου Καρδίτσας.

Ο Δήμος Καρδίτσας πέραν της ετήσιας συνδρομής για κάθε κάρτα δεν θα έχει καμία απαίτηση από τις χρεώσεις των ξενοδοχείων και των καταστημάτων προς τους χρήστες των ποδηλάτων

Οι χρεώσεις που αναλύονται στο παρόν άρθρο, έχουν ισχύ από την έγκριση της παρούσας κανονιστικής απόφασης και υπόκεινται σε αναθεώρηση σε κάθε στιγμή.

---

(4) Δεν μπορεί να χρησιμοποιείται όλος ο χρόνος κόστους της κάρτας διότι δεν υπάρχει δυνατότητα αρνητικής χρέωσης.

## **ΑΡΘΡΟ 8 – Υποχρεώσεις των μερών**

### **8.1 Υποχρεώσεις του Δήμου Καρδίτσας**

- 8.1.1 Ο Δήμος **Καρδίτσας** δεσμεύεται για την παροχή των υπηρεσιών EasyBike σύμφωνα με τους προβλεπόμενους στο παρόν όρους.
- 8.1.2 Ο Δήμος **Καρδίτσας** δεσμεύεται να καταβάλλει τις καλύτερες προσπάθειες για την διασφάλιση της διάρκειας και της ποιότητας της υπηρεσίας κοινόχρηστων ποδηλάτων. Για το σκοπό αυτό ορίζεται με απόφαση Δημάρχου υπεύθυνος υπάλληλος με τον αναπληρωτή του για την έκδοση συνδρομητικών καρτών και την παρακολούθηση του συστήματος και την ενημέρωση για τυχόν προβλήματα της BRAINBOX ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ.
- 8.1.3 Ο Δήμος **Καρδίτσας** δεν φέρει καμία ευθύνη :
- σε περίπτωση κακής χρήσης των προτεινόμενων υπηρεσιών από τον πελάτη
  - σε περίπτωση κακής, πλημμελούς ή παραβατικής συμπεριφοράς του χρήστη του ποδηλάτου
  - σε περίπτωση μη τήρησης, από τον πελάτη, των υποχρεώσεων του όπως αναγράφονται στο παρόν
  - στην περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο (κυρίως σε περίπτωσης κλοπής ή αρπαγής πιστωτικής κάρτας)
  - σε περίπτωση βλαβών, κορεσμών, δυσλειτουργιών ή αναστολής του συστήματος λόγω διακοπής των επικοινωνιών στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δημόσιας τηλεφωνίας, GSM, GPRS, SMS ή κάθε νέας γενιάς δικτύων που αναπτύσσονται από τον παροχέα κινητής τηλεφωνίας
  - στην περίπτωση ανωτέρας βίας

### **8.2 Υποχρεώσεις του πελάτη**

- 8.2.1 Ο πελάτης δεσμεύεται στην χρήση του ποδηλάτου με αυξημένη προσοχή. Δεσμεύεται για την τήρηση των κανόνων ασφαλείας και οδικής κυκλοφορίας.
- 8.2.2 Ο πελάτης δεσμεύεται για έλεγχο του ποδηλάτου πριν την έναρξη χρήσης του. Πιο συγκεκριμένα οφείλει να ελέγξει την ορθή λειτουργία του συστήματος μετάδοσης κίνησης, του πλαισίου και των ελαστικών, τα φρένα, τον φωτισμό και γενικότερα κάθε μέσο απαραίτητο για την ασφαλή χρήση του ποδηλάτου. Σε περίπτωση δυσλειτουργιών του ποδηλάτου οφείλει εντός διαστήματος **6** λεπτών να το επιστρέψει στο σύστημα (χωρίς χρέωση) και να παραλάβει ένα άλλο ποδήλατο. Στην συνέχεια μπορεί να ειδοποιήσει δωρεάν την υπηρεσία υποστήριξης στον τηλεφωνικό αριθμό που θα αναγράφεται πάνω στους σταθμούς των ποδηλάτων.

- 8.2.3 Ο πελάτης δεσμεύεται επίσης για τη χρήση του ποδηλάτου εντός της περιοχής του Δήμου Καρδίτσας με σεβασμό στους παρόντες όρους.
- 8.2.4 Ο πελάτης αναλαμβάνει τη φύλαξη του ποδηλάτου που έχει ενοικιάσει, υποχρεούται να το προστατεύει για να αποφύγει την κλοπή του και δεσμεύεται να χρησιμοποιεί το αντικλεπτικό σύστημα του ποδηλάτου κατά τη διακοπή της χρήσης του.
- 8.2.5 Ο πελάτης δεσμεύεται για την ορθή χρήση του ποδηλάτου και την προστασία του. Ο πελάτης αναλαμβάνει πλήρη ευθύνη για οποιεσδήποτε βλάβες ή ζημιές προκληθούν στο ποδήλατο ή σε άλλους κατά την διάρκεια ενοικίασης του.
- 8.2.6 Ο πελάτης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο στις προκαθορισμένες προθεσμίες λειτουργίας του συστήματος. Σε περίπτωση μη επιστροφής του ενοικιασμένου υλικού, ο Δήμος Καρδίτσας διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει ως αποζημίωση στον πελάτη το ποσό των **400 €**<sup>(5)</sup>. Σε περίπτωση καταστροφής μέρους ή του συνόλου του ενοικιασμένου υλικού, το ποσό των ζημιών που προκλήθηκε αξιολογείται από τον Δήμο Καρδίτσας, χρεώνεται και τιμολογείται συμπληρωματικά στον πελάτη βάσει των όρων και των μεθόδων του άρθρου 9.
- 8.2.7 Ο πελάτης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο σε κάθε στιγμή εφόσον παρατηρηθεί κατάχρηση των όρων χρήσης του συστήματος, σε πρώτη ζήτηση του Δήμου Καρδίτσας που πραγματοποιείται μέσω τηλεφώνου ή μέσω ταχυδρομείου/courier.
- 8.2.8 Ο πελάτης δεσμεύεται για την αναφορά κάθε απώλειας, κλοπής ή άλλου προβλήματος ή περιστατικού σχετικού με το ενοικιασμένο ποδήλατο στον Δήμο Καρδίτσας. Η επισήμανση θα πρέπει να γίνεται άμεσα το αργότερο εντός των επόμενων 12 ωρών που ακολουθούν το περιστατικό, στον τηλεφωνικό αριθμό **που θα αναγράφεται πάνω στους σταθμούς των ποδηλάτων**. Ωστόσο μέχρι και την παραλαβή του από τον Δήμο Καρδίτσας, το ποδήλατο μένει υπό την ευθύνη του πελάτη σύμφωνα με τους όρους των άρθρων 5 και 7 του παρόντος

#### **ΑΡΘΡΟ 9 – Περιορισμοί στην χρήση της υπηρεσίας**

- Απαγορεύεται στον πελάτη ο δανεισμός, η ενοικίαση ή η παραχώρηση του κωδικού πρόσβασης ή της κάρτας συνδρομής του σε άλλο πρόσωπο εκτός αυτού που προβλέπεται από τους παρόντες κανόνες χρήσης.
- Ο πελάτης που χάνει τους κωδικούς πρόσβασης της υπηρεσίας ημερήσιου, τριήμερου ή εβδομαδιαίου τύπου, χάνει το δικαίωμα ενοικίασης και θα πρέπει ναπραγματοποιήσει εκ νέου έκδοση κωδικών αναλαμβάνοντας και το αντίστοιχο κόστος.

---

(5) Είναι η αξία του ποδηλάτου βάσει του προϋπολογισμού της μελέτης.



- Η κάρτα συνδρομής που καταστρέφεται ή χάνεται με ευθύνη του πελάτη δεν αντικαθίσταται παρά μόνο με την καταβολή στον Δήμο Καρδίτσας του ποσού των 5 € κατ' αποκοπή, με διατήρηση και μεταβίβαση στη νέα κάρτα της εναπομείνουσας χρονοχρέωσης.

Ο πελάτης εξουσιοδοτείται να χρησιμοποιεί το ποδήλατο σύμφωνα με τους παρόντες όρους, καθόσον πραγματοποιεί μια λογική χρήση, που αποκλείει κυρίως: κάθε χρήση εκτός προκαθορισμένης περιοχής, κάθε χρήση αντίθετη με τις διατάξεις του κώδικα κυκλοφορίας ή των κανόνων ασφαλείας, κάθε χρήση σε εδάφη ή σε φυσικές συνθήκες που καταστρέφουν το ποδήλατο, την μεταφορά κάθε φορτίου άνω των 15 κιλών (συμπεριλαμβανομένου του χώρου του καλαθιού), κάθε μεταφορά επιβάτη με οποιοδήποτε τρόπο, κάθε χρήση που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τον πελάτη ή τρίτους, κάθε αποσυναρμολόγηση ή απόπειρα αποσυναρμολόγησης όλου ή μέρους του ποδηλάτου και γενικότερα κάθε ανορθόδοξη χρήση ποδηλάτου.

#### **ΑΡΘΡΟ 10 – Ευθύνες και δηλώσεις του πελάτη**

- Ο πελάτης είναι ο μόνος και εξ' ολοκλήρου υπεύθυνος των καταστροφών που προκάλεσε το ποδήλατο ή της χρήσης που πραγματοποίησε καθ' όλη τη διάρκεια της μίσθωσης του ποδηλάτου, συμπεριλαμβανομένης αυτής που υπερβαίνει τη διάρκεια προκαθορισμένης χρήσης σε περίπτωση μη έγκαιρης επιστροφής του ποδηλάτου από τον πελάτη.
- Κάθε καθυστέρηση παράδοσης του ποδηλάτου μεγαλύτερη των 24 ωρών (η προθεσμία υπολογίζεται από την ώρα της παραλαβής του ποδηλάτου από τον σταθμό μίσθωσης) θεωρείται ως περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου.
- Στην περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου για το οποίο είναι υπεύθυνος, ο πελάτης έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 5, να επιστημάνει την εξαφάνιση του ποδηλάτου που παραμένει υπό την πλήρη του ευθύνη.
- Σε περίπτωση ατυχήματος ή/και βλαβών, ή/και καταστροφών ή/και οποιουδήποτε περιστατικού που συνέβη εξαιτίας του ποδηλάτου, ο πελάτης έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 5, να επιστημάνει τα γεγονότα εντός των αναγραφόμενων προθεσμιών και στον προαναφερόμενο τηλεφωνικό αριθμό. Παρ' όλα αυτά το ποδήλατο παραμένει υπό την ευθύνη του πελάτη μέχρι το κλείδωμά του σε ένα σημείο παράδοσης, ή μέχρι την απόδοσή του σε κατάλληλα χέρια σε αντιπρόσωπο επισκευών του Δήμου Καρδίτσας
- Με την ανάληψη ευθύνης ποδηλάτου από έναν πελάτη, ο τελευταίος δεσμεύεται να ελέγξει, εκ των προτέρων την αποτελεσματική λειτουργία του ποδηλάτου, κυρίως με επαλήθευση των κύριων λειτουργικών στοιχείων του, τα οποία μη περιοριστικά είναι: η καλή τοποθέτηση της σέλας και των πεντάλ, η καλή κατάσταση του πλαισίου και των ελαστικών, η καλή λειτουργία του κουδουνιού, η καλή λειτουργία των φρένων και των φωτιστικών.

- Μετά την πιστοποίηση των στοιχείων του από τον σταθμό, ο πελάτης έχει 6 λεπτά από την στιγμή που παραλαμβάνει το ποδήλατο για να επιβεβαιώσει τη γενική καλή κατάσταση του ποδηλάτου. Μετά από αυτό το χρόνο θεωρείται υπεύθυνος για τις παρατηρούμενες βλάβες ή καταστροφές.
- Συστήνεται στον πελάτη να δείχνει ιδιαίτερη προσοχή στο φρενάρισμα σε περίπτωση βροχής, να πραγματοποιήσει τη ρύθμιση της σέλας προκειμένου να προσαρμόσει το ύψος της στη μορφολογία του σώματος του, να φορά εγκεκριμένο κράνος και ειδικά ενδύματα.
- Ο πελάτης δηλώνει ότι έχει πλήρη επίγνωση πιθανών κινδύνων που συνδέονται με την εντατική χρήση ποδηλάτου. Επιπλέον δηλώνει ότι όλες οι σχετικές πληροφορίες που καταχωρεί στο σύστημα είναι ακριβείς, είναι σε θέση να χρησιμοποιεί και έχει τις φυσικές προϋποθέσεις που αφορούν στη χρησιμοποίηση ενός ποδηλάτου, και ιδιαίτερα ότι ικανοποιεί τις απαραίτητες προϋποθέσεις των άρθρων 2 και 7 ανωτέρω.
- Ο πελάτης δεσμεύεται να προειδοποιεί άμεσα τον Δήμο Καρδίτσας για όλες τις αλλαγές στοιχείων του όπως διεύθυνση, πληροφορίες σχετικές με τον λογαριασμό χρέωσης της πιστωτικής του κάρτας, τιμολογιακό προφίλ.
- Ο πελάτης δεν μπορεί να στραφεί κατά του Δήμου Καρδίτσας για κάθε περίπτωση που χρήζει αναστολής, διακοπής ή δυσλειτουργίας των υπηρεσιών.

#### **ΑΡΘΡΟ 11 – Δικαιώματα του Δήμου Καρδίτσας**

- Ο Δήμος Καρδίτσας διατηρεί το δικαίωμα άρνησης της πρόσβασης στην υπηρεσία σε όποιον δεν ικανοποιεί τους παρόντες όρους χωρίς την παροχή άλλης αιτιολόγησης.

#### **ΑΡΘΡΟ 12 – Ποινές**

- Η επιβολή αποζημίωσης του ποσού των 400 € σε περίπτωση μη επιστροφής του ενοικιασμένου υλικού εντός προκαθορισμένων χρονικών ορίων, ή ο καθορισμός του ύψους των προστίμων σε περίπτωση φθορών θα γίνεται με απόφαση του Δημάρχου Καρδίτσας, ύστερα από εισήγηση της τριμελούς επιτροπής του Δήμου Καρδίτσας, η οποία αναφέρεται στο άρθρο 15.
- Κατά την έναρξη της διάρκειας ισχύος μίσθωσης με κωδικό μέσω πιστωτικής κάρτας, ο πελάτης παρέχει την άδεια εκ των προτέρων στον Δήμο Καρδίτσας να πραγματοποιήσει την κράτηση κατ' αποκοπή του ποσού των **150 €**, στις περιπτώσεις και σύμφωνα με τις ακόλουθες προϋποθέσεις που απαριθμούνται λεπτομερώς και περιοριστικά: η πρόκληση βλαβών ή ζημιών στο ποδήλατο ύψους **150 €** από τον ίδιο ή από τρίτους κατά τη διάρκεια της περιόδου ενοικίασης, ψευδής χρήση, μη επιστροφής του ποδηλάτου εντός των 24 ωρών που ακολουθούν την παραλαβή του ποδηλάτου, και/ή κλοπή του ποδηλάτου του οποίου ο πελάτης

έχει την ευθύνη ή κάθε άλλης καταστροφής του ποδηλάτου. Αυτή η άδεια παρέχεται κατάλληλα, με την καταχώρηση του αριθμού της τραπεζικής κάρτας, της ημερομηνίας διάρκειας αυτής, όπως και των 3 τελευταίων αριθμών του καταχωρημένου κρυπτογραφήματος στην πίσω όψη της κάρτας.

- Στις περιπτώσεις στις οποίες οι πραγματοποιηθείσες φθορές υπολείπονται των **150 €**, η κράτηση του ποσού θα είναι αντίστοιχη των πραγματοποιηθεισών φθορών.
- Στις περιπτώσεις στις οποίες οι πραγματοποιηθείσες φθορές υπερβαίνουν το ποσό των **150 €**, το ποσό των επιπλέον επισκευών θα είναι σε επιβάρυνση του πελάτη.
- Το ποσό που ανταποκρίνεται στις ποινές που αναλύονται λεπτομερώς ανωτέρω, λαμβάνεται από το υπόλοιπο της πιστωτικής κάρτας του πελάτη, στην περίπτωση διαπίστωσης αποτυχίας από την πλευρά του πελάτη ανταπόκρισης στις προκαθορισμένες υποχρεώσεις του από τους παρόντες όρους.

### **ΑΡΘΡΟ 13 – Εμπιστευτικότητα των δεδομένων**

Ο Δήμος Καρδίτσας δεσμεύεται στην τήρηση των κανονισμού όσον αφορά την εμπιστευτικότητα, την διαχείριση και την αποθήκευση των προσωπικών και εμπιστευτικών δεδομένων. Σύμφωνα με τον ίδιο νόμο ο πελάτης έχει το δικαίωμα πρόσβασης και διόρθωσης των πληροφοριών που τον αφορούν, γράφοντας στην ακόλουθη διεύθυνση :

Δήμος Καρδίτσας, Αρτεσιανού 1, Τ.Κ. 43100, Καρδίτσα με την ένδειξη «Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Καρδίτσας».

### **ΑΡΘΡΟ 14 – Κανονισμός αντιδικιών**

Ο πελάτης μπορεί να πραγματοποιήσει καταγγελία εντός προθεσμίας τριών μηνών από την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκαν τα γεγονότα τα οποία καταγγέλλει. Οι παρόντες όροι υπόκεινται στη Ελληνική νομοθεσία. Κάθε σχετική διαφωνία στην εκτέλεσή, την λειτουργία και την ερμηνεία των όρων να επιλύεται δικαστικά στα δικαστήρια της Καρδίτσας

Κάθε καταγγελία θα αποστέλλεται στην ακόλουθη διεύθυνση : Δήμος Καρδίτσας Αρτεσιανού 1, Τ.Κ. 43100, Καρδίτσα με την ένδειξη «Καταγγελία για το Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Καρδίτσας».

### **ΑΡΘΡΟ 15 – Τριμελής Επιτροπή για την διαπίστωση φθορών και κλοπής ποδηλάτων και την επιβολή προστίμων.**

Συγκροτείται τριμελής επιτροπή αποτελούμενη από τον Δημοτικό Σύμβουλο που είναι επιφορτισμένος με την προώθηση της πολιτικής του ποδηλάτου, τον Προϊστάμενο Δ/σης Δημοτικής Αστυνομίας και τον υπάλληλο του Δήμου Καρδίτσας που είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση και ομαλή λειτουργία του αυτοματοποιημένου συστήματος ποδηλάτων, οι οποίοι θα ορίζονται με απόφαση Δημάρχου.

Οι αρμοδιότητες της επιτροπής είναι οι παρακάτω:

- Εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο τροποποιήσεις των όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος.
- Εξετάζει τις αιτήσεις χορήγησης συνδρομητικών καρτών σε μόνιμους ή περιστασιακούς χρήστες, αλλά και σε ξενοδοχεία ή άλλα καταστήματα που τυχόν θα συνεργαστούν με το Δήμο Καρδίτσας σχετικά με το αυτοματοποιημένο σύστημα ποδηλάτων.
- Βεβαιώνει παραβάσεις των χρηστών στο σύστημα.
- Βεβαιώνει βλάβες που προξένησαν στο σύστημα χρήστες ή άλλοι πολίτες, ηθελημένα ή όχι, και επιβάλλει την αποκατάστασή τους. Σε περίπτωση που κρίνει ότι η βλάβη επήλθε εσκεμμένα, τότε επιβάλλει το ανάλογο πρόστιμα σύμφωνα με το άρθρο 12 του παρόντος.
- Διακόπτει και επαναλειτουργεί το σύστημα σε περίπτωση που εντοπιστούν βλάβες για την άμεση αποκατάσταση των οποίων απαιτείται η διακοπή του συστήματος.
- Παρακολουθεί και ελέγχει την εταιρεία που διαχειρίζεται την υποστήριξη και συντήρηση του συστήματος.
- Διαπιστώνει βλάβες που έχουν υποστεί τα ποδήλατα και δίνει εντολή στο διαχειριστή του συστήματος για την αποκατάστασή τους είτε το κόστος τους καλύπτεται από το συμφωνητικό μεταξύ Δήμου Καρδίτσας και εταιρίας, είτε βαρύνει το Δήμο Καρδίτσας.
- Εγκρίνει τις διαφημίσεις και ορίζει το χώρο που παρέχεται στον εκάστοτε χορηγό του συστήματος ο οποίος υποστηρίζει οικονομικά τη διαχείριση και υποστήριξη του αυτοματοποιημένου συστήματος ποδηλάτων.
- Δέχεται καταγγελίες και αιτήματα δημοτών σε σχέση με τη λειτουργία του συστήματος (επεκτάσεις δικτύου, βλάβες κλπ )
- Σε περίπτωση κλοπής ποδηλάτου ή βανδαλισμού στους σταθμούς ή τα ποδήλατα, μεριμνά για όλες τις απαιτούμενες διοικητικές ενέργειες προς τις αντίστοιχες υπηρεσίες (Τμήμα Ασφαλείας, Τροχαία κλπ), συγκεντρώνει στοιχεία για τα περιστατικά ή τους πιθανούς δράστες και συνεργάζεται με τις αντίστοιχες υπηρεσίες με κάθε νόμιμο τρόπο για την διαλεύκανση των υποθέσεων.
- Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ποιος είναι ο δράστης της κλοπής ή του βανδαλισμού στους σταθμούς επιβάλλει το ανάλογο πρόστιμα σύμφωνα με το άρθρο 11 του παρόντος.

#### **ΑΡΘΡΟ 16 – Εφαρμογή του Κανονισμού**

Η αρμοδιότητα εφαρμογής αυτού του κανονισμού ανήκει στην Δ/ση Παιδείας ή σε άλλους υπαλλήλους εξουσιοδοτημένους από το Δήμαρχο.

Τα πρόστιμα που προβλέπονται σ' αυτόν τον Κανονισμό μπορούν να αναπροσαρμόζονται με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, για την οποία αρκεί η απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων.

Οι χρήστες της υπηρεσίας θα ενημερώνονται για όλες τις τροποποιήσεις των παρόντων όρων στην ιστοσελίδα του Δήμου Καρδίτσας [www.dimoskaditsas.gov.gr](http://www.dimoskaditsas.gov.gr)

Τα πρόστιμα που προβλέπονται από τις διατάξεις αυτού του Κανονισμού βεβαιώνονται σύμφωνα με το νόμο.

Ο παρών Κανονισμός αποτελείται από 16 άρθρα, γίνεται οριστικός αφού εγκριθεί από το Δημοτικό Συμβούλιο και μέχρι νεότερης τροποποίησης”

5.Τις τοποθετήσεις και απόψεις των μελών της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής όπως αυτές καταγράφηκαν στα απομαγνητοφωνημένα πρακτικά της συνεδρίασης.

### **Ομόφωνα εισηγείται**

Την έκδοση κανονιστικής απόφασης που αφορά τον κανονισμό που προσδιορίζει τους όρους χρήσης και λειτουργίας του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινοχρήστων Ποδηλάτων Δήμου Καρδίτσας, ο οποίος έχει ως εξής:

#### **ΑΡΘΡΟ 1 – Προϊμιο**

Ο Δήμος Καρδίτσας με τον παρόντα κανονισμό προσδιορίζει τους όρους χρήσης και λειτουργίας του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Ποδηλάτων, με σκοπό αφενός τη διαχείριση και την προστασία της δημοτικής περιουσίας από τις Δημοτικές Υπηρεσίες και τους δημότες με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και αφετέρου την διατύπωση με σαφήνεια των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων των χρηστών.

Στον παρόντα κανονισμό καθορίζονται η διάρκεια λειτουργίας του συστήματος σε ημερήσια βάση, οι ώρες χρήσης του από τους δημότες, οι προϋποθέσεις και ο τρόπος απόκτησης δικαιώματος χρήσης, η διαδικασία και ο τρόπος χρήσης του συστήματος. Ακόμη αναφέρονται ρητά οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των χρηστών. Τέλος καθορίζεται η έννοια του τέλους χρήσης και τα αναλογούντα πρόστιμα για κάθε παράβαση, καθώς και η επιτροπή επιβολής τους.

#### **ΑΡΘΡΟ 2 – Νομικό πλαίσιο**

Αυτός ο κανονισμός εκδίδεται με βάση τις διατάξεις των άρθρων 75 και 79 του Ν. 3463/2006 και του Β.Δ. 24/9-20/10/1958 και αποτελεί κανονιστική διοικητική πράξη που έχει ισχύ ουσιαστικού νόμου.

### **ΑΡΘΡΟ3 - Ιδιοκτησία Αυτοματοποιημένου Συστήματος Ποδηλάτων Δήμου Καρδίτσας**

Το Αυτοματοποιημένο Σύστημα Ποδηλάτων είναι ιδιοκτησίας του Δήμου Καρδίτσας. Χρηματοδοτήθηκε από το ΠΡΑΣΙΝΟ ΤΑΜΕΙΟ και εγκαταστάθηκαν σταθμοί σε 6 σημεία της πόλης κατόπιν σχετικής απόφασης του Δ.Σ. Καρδίτσας.

Αυτός ο κανονισμός λειτουργίας αφορά στην λειτουργία του συστήματος στη σημερινή του μορφή και σε τυχόν επέκτασή του.

### **ΑΡΘΡΟ 4 – Αντικείμενο και δομή της υπηρεσίας**

4.1 Η υπηρεσία Κοινοχρήστων ποδηλάτων είναι μια υπηρεσία που λειτουργεί ο Δήμος Καρδίτσας. Η τεχνική διαχείριση της υπηρεσίας πραγματοποιείται από την **BRAINBOX ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ**. Το συμβόλαιο αυτής της συνεργασίας μεταξύ Δήμου Καρδίτσας και **BRAINBOX ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ** έχει διάρκεια ισχύος πέντε ετών με δυνατότητα επέκτασης και πραγματοποιείται στη βάση χορηγικής συνεργασίας μεταξύ **BRAINBOX ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ και χορηγού**. Σε αντάλλαγμα ο Δήμος Καρδίτσας θα παρέχει στο χορηγό χώρο για διαφήμιση στους σταθμούς και τα ποδήλατα, μετά από έγκριση της τριμελούς επιτροπής του άρθρου 14.

4.2 Η υπηρεσία επιτρέπει την πρόσβαση σε ποδήλατα δημόσιας χρήσης με αυτόματη εξυπηρέτηση. Το δίκτυο αποτελείται από σταθμούς ποδηλάτων οι οποίοι περιλαμβάνουν ποδήλατα προς μίσθωση σταθμευμένα σε κατάλληλες βάσεις στάθμευσης και σημεία εξυπηρέτησης των πολιτών.

4.3 Στοιχεία Επικοινωνίας με τους φορείς λειτουργίας και διαχείρισης

	<b>ΔΗΜΟΣ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ</b>	<b>BRAINBOX ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ</b>
Διεύθυνση:	Αρτεσιανού 1	Θερμαϊκού 2
Τηλέφωνο:	2441350710	2310 943720
Mail:	mayor@dimoskarditsas.gov.gr	<a href="mailto:contact@brainbox.gr">contact@brainbox.gr</a>
Web:	<a href="http://www.dimoskarditsas.gov.gr">www.dimoskarditsas.gov.gr</a>	<a href="http://www.brainbox.gr">www.brainbox.gr</a>

### **ΑΡΘΡΟ 5 – Μέθοδος πρόσβασης στην υπηρεσία**

- Οι κωδικοί πρόσβασης και η κάρτα συνδρομής είναι αυστηρά προσωπικοί και επιτρέπουν στον πελάτη την παραλαβή, τη χρήση, και επιστροφή ενός ποδηλάτου.
- Η λειτουργία της υπηρεσίας επιτρέπεται μόνο σε άτομα ηλικίας άνω των 18 ετών<sup>(1)</sup>, γνώστες της χρήσης ποδηλάτων που δεν έχουν οποιαδήποτε αντίθετη προς τη χρήση τους ιατρική οδηγία (σε αντίθετη περίπτωση ο Δήμος δεν φέρει καμία ευθύνη).

(1) Ορίζεται προτεινόμενη ηλικία άνω των 18 ετών, ώστε να υπάρχει η δυνατότητα απόδοσης ευθύνης για πιθανές καταστροφές.

- Για μικρότερους χρήστες, νομικά υπεύθυνος είναι ο κάτοχος της συνδρομής ή του κωδικού, ο οποίος δεσμεύεται από τους παρόντες όρους και στον οποίο αποδίδεται κάθε ευθύνη για κάθε καταστροφή που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από τον μικρότερο χρήστη που πραγματοποίησε χρήση της υπηρεσίας.

#### **ΑΡΘΡΟ 6 – Διαθεσιμότητα της υπηρεσίας**

- Η ετήσια συνδρομή έχει διάρκεια εγκυρότητας ενός έτους που ξεκινά από την ημερομηνία έκδοσης της κάρτας συνδρομής.
- Οι κωδικοί πρόσβασης **24** ωρών έχουν μέγιστη διάρκεια εγκυρότητας **24** διαδοχικών ωρών, μετρημένες από την αποδοχή από την τράπεζα των στοιχείων του πελάτη όταν γίνεται χρήση πιστωτικών καρτών ή από την ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος της υπηρεσίας όταν γίνεται παραλαβή κάρτας με διάρκεια ισχύος 24 ωρών.
- Οι κωδικοί πρόσβασης **3** ημερών έχουν μέγιστη διάρκεια εγκυρότητας **3** διαδοχικών ημερών, μετρημένες από την αποδοχή από την τράπεζα των στοιχείων του πελάτη όταν γίνεται χρήση πιστωτικών καρτών ή από την ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος της υπηρεσίας όταν γίνεται παραλαβή κάρτας με διάρκεια ισχύος 3 ημερών.
- Οι κωδικοί πρόσβασης **7** ημερών έχουν μέγιστη διάρκεια εγκυρότητας **7** διαδοχικών ημερών, μετρημένες από την αποδοχή από την τράπεζα των στοιχείων του πελάτη όταν γίνεται χρήση πιστωτικών καρτών ή από την ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος της υπηρεσίας όταν γίνεται παραλαβή κάρτας με διάρκεια ισχύος 7 ημερών.
- Σε περίπτωση αντιδικίας για τη διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου από τον πελάτη, τα μόνα αξιόπιστα δεδομένα θεωρούνται τα δεδομένα που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα της υπηρεσίας.
- Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη κατά τη διάρκεια ολόκληρου του έτους, ολόκληρη την εβδομάδα με ωράριο λειτουργίας **6:30** το πρωί με **11:30** το βράδυ. Εξαίρεση αποτελούν οι περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας για λόγους συντήρησης, λόγους ανώτερης βίας, ή απόφασης των αρμόδιων αρχών για ολική ή μερική και προσωρινή ή αορίστου χρόνου απαγόρευση της κυκλοφορίας ποδηλάτων.

#### **ΑΡΘΡΟ 7 – Κόστος και τρόποι πληρωμής**

- Στην υπηρεσία μπορούν να έχουν πρόσβαση περιστασιακοί χρήστες και συνδρομητές.
- Το κόστος της υπηρεσίας περιλαμβάνει ένα πάγιο κόστος πρόσβασης και μία προοδευτική χρέωση κατά τη διάρκεια της χρήσης που προσδιορίζεται ως ακολούθως:

### Συνδρομητές

Κόστος κτήσης κάρτας	0 €
Ετήσια συνδρομή	20 € <sup>(2)</sup>
Χρήση την 1η μισή ώρα	Δωρεάν
Χρήση τα επόμενα ημίωρα	0,30 €  (1 λεπτό το λεπτό)

### Περιστασιακοί χρήστες

Χρέωση απόκτησης κάρτας διάρκειας 24 ωρών	1 € <sup>(3)</sup>
Χρέωση απόκτησης κάρτας διάρκειας 3 ημερών	2 € <sup>(3)</sup>
Χρέωση απόκτησης κάρτας διάρκειας 7 ημερών	3 € <sup>(3)</sup>
Χρήση την 1η μισή ώρα	Δωρεάν
Χρήση τα επόμενα ημίωρα	0,30 €  (1 λεπτό το λεπτό)

### Ξενοδοχειακές Εγκαταστάσεις ή Άλλα Καταστήματα της Πόλης

Κόστος κτήσης κάρτας	0 €
Ετήσια συνδρομή	20 €
Χρέωση απόκτησης δικαιώματος χρήσης διάρκειας 24 ωρών από τους πελάτες	1 €
Χρέωση απόκτησης δικαιώματος χρήσης διάρκειας 3 ημερών από τους πελάτες	2 €
Χρέωση απόκτησης δικαιώματος χρήσης διάρκειας 7 ημερών από τους πελάτες	3 €

---

(2) Η συνδρομή αντιστοιχεί σε χρόνο χρέωσης.

(3) Η συνδρομή δεν αντιστοιχεί σε χρόνο χρέωσης.



- Η χρέωση χρόνου χρήσης μετά το πρώτο ημίωρο είναι 1 λεπτό το λεπτό
- Συνδρομητές : Οι συνδρομητές χρησιμοποιούν μια ειδική προπληρωμένη κάρτα συνδρομητή που παραλαμβάνουν κατά την εγγραφή τους.

Η συνδρομητική κάρτα είναι μια προ-πληρωμένη κάρτα. Ο συνδρομητής προκειμένου να έχει πρόσβαση στην υπηρεσία οφείλει να έχει διαθέσιμο χρόνο χρήσης στην κάρτα του. Η προσθήκη χρόνου χρήσης μιας συνδρομητικής κάρτας πραγματοποιείται στις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου Καρδίτσας με την καταβολή χρηματικού αντιτίμου. Το ελάχιστο ποσό ανανέωσης της κάρτας με χρόνο χρήσης ποδηλάτου είναι 5 €. Το σύστημα μπλοκάρει προσωρινά την πρόσβαση στην υπηρεσία των συνδρομητικών καρτών εφόσον το εναπομένον ποσό είναι μικρότερο των 0,5 €<sup>(4)</sup>. Τα ποσά που κατατίθενται στην κάρτα συνδρομής και δεν καταναλώνονται ως χρόνος χρήσης κατά την διάρκεια της ετήσιας συνδρομής δεν αποδίδονται στον πελάτη στη λήξη του έτους.

- Περιστασιακοί χρήστες : Οι περιστασιακοί χρήστες χρησιμοποιούν την πιστωτική τους κάρτα. Η χρέωση της πιστωτικής κάρτας του πελάτη πραγματοποιείται στην λήξη του χρόνου ισχύος χρήσης της υπηρεσίας, δηλαδή στην λήξη ισχύος του κωδικού του και περιλαμβάνει το σύνολο των χρεώσεων που έχουν πραγματοποιηθεί κατά τον χρόνο ισχύος χρήσης της υπηρεσίας. Στην περίπτωση πολλαπλής χρήσης της υπηρεσίας κατά την διάρκεια του χρόνου ισχύος ενός κωδικού, θα πραγματοποιείται μία χρέωση για το συνολικά οφειλόμενο ποσό.

Ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις ή άλλα καταστήματα της πόλης : Οι Ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις ή τα καταστήματα χρησιμοποιούν μια ειδική προπληρωμένη κάρτα συνδρομητή που παραλαμβάνουν κατά την εγγραφή τους και παραχωρούν στους πελάτες τους.

Τα ξενοδοχεία και τα καταστήματα θα μπορούν να παραλαμβάνουν από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου Καρδίτσας μια συνδρομητική προ-πληρωμένη κάρτα, κόστους 20€ (είκοσι ευρώ) με διάρκεια ισχύος ενός έτους. Κάθε ξενοδοχείο ή κατάστημα θα μπορεί να εκδίδει όσες ετήσιες κάρτες επιθυμεί στο όνομα του, ανάλογα με την ζήτηση που θα έχει η χρήση του συστήματος από τους πελάτες του.

Τα ξενοδοχεία και τα καταστήματα έχοντας στην κατοχή τους τη συνδρομητική κάρτα, θα μπορούν να την παραχωρούν στους πελάτες τους με χρέωση ή δωρεάν, ενημερώνοντας ηλεκτρονικά το σύστημα EasyBike (στο οποίο θα έχουν πρόσβαση) με τα στοιχεία των πελατών, σύμφωνα με εγχειρίδιο χρήσης που θα τους προσκομιστεί.

Η μέγιστη χρέωση χρήσης ανάλογα με τον χρόνο διάρκειας από τα ξενοδοχεία και τα καταστήματα, δεν θα μπορεί να υπερβαίνει την τιμολογιακή πολιτική του Δήμου Καρδίτσας.

Ο Δήμος Καρδίτσας πέραν της ετήσιας συνδρομής για κάθε κάρτα δεν θα έχει καμία απαίτηση από τις χρεώσεις των ξενοδοχείων και των καταστημάτων προς τους χρήστες των ποδηλάτων

---

(4) Δεν μπορεί να χρησιμοποιείται όλος ο χρόνος κόστους της κάρτας διότι δεν υπάρχει δυνατότητα αρνητικής χρέωσης.

Οι χρεώσεις που αναλύονται στο παρόν άρθρο, έχουν ισχύ από την έγκριση της παρούσας κανονιστικής απόφασης και υπόκεινται σε αναθεώρηση σε κάθε στιγμή.

## **ΑΡΘΡΟ 8 – Υποχρεώσεις των μερών**

### **4.4 Υποχρεώσεις του Δήμου Καρδίτσας**

4.4.1 Ο Δήμος **Καρδίτσας** δεσμεύεται για την παροχή των υπηρεσιών EasyBike σύμφωνα με τους προβλεπόμενους στο παρόν όρους.

4.4.2 Ο Δήμος **Καρδίτσας** δεσμεύεται να καταβάλλει τις καλύτερες προσπάθειες για την διασφάλιση της διάρκειας και της ποιότητας της υπηρεσίας κοινόχρηστων ποδηλάτων. Για το σκοπό αυτό ορίζεται με απόφαση Δημάρχου υπεύθυνος υπάλληλος με τον αναπληρωτή του για την έκδοση συνδρομητικών καρτών και την παρακολούθηση του συστήματος και την ενημέρωση για τυχόν προβλήματα της BRAINBOX ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ.

4.4.3 Ο Δήμος **Καρδίτσας** δεν φέρει καμία ευθύνη :

- σε περίπτωση κακής χρήσης των προτεινόμενων υπηρεσιών από τον πελάτη
- σε περίπτωση κακής, πλημμελούς ή παραβατικής συμπεριφοράς του χρήστη του ποδηλάτου
- σε περίπτωση μη τήρησης, από τον πελάτη, των υποχρεώσεων του όπως αναγράφονται στο παρόν
- στην περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο (κυρίως σε περίπτωσης κλοπής ή αρπαγής πιστωτικής κάρτας)
- σε περίπτωση βλαβών, κορεσμών, δυσλειτουργιών ή αναστολής του συστήματος λόγω διακοπής των επικοινωνιών στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δημόσιας τηλεφωνίας, GSM, GPRS, SMS ή κάθε νέας γενιάς δικτύων που αναπτύσσονται από τον παροχέα κινητής τηλεφωνίας
- στην περίπτωση ανωτέρας βίας

### **4.5 Υποχρεώσεις του πελάτη**

4.5.1 Ο πελάτης δεσμεύεται στην χρήση του ποδηλάτου με αυξημένη προσοχή. Δεσμεύεται για την τήρηση των κανόνων ασφαλείας και οδικής κυκλοφορίας.

4.5.2 Ο πελάτης δεσμεύεται για έλεγχο του ποδηλάτου πριν την έναρξη χρήσης του. Πιο συγκεκριμένα οφείλει να ελέγξει την ορθή λειτουργία του συστήματος μετάδοσης κίνησης, του πλαισίου και των ελαστικών, τα φρένα, τον φωτισμό και γενικότερα κάθε μέσο απαραίτητο για την ασφαλή χρήση του ποδηλάτου. Σε περίπτωση δυσλειτουργιών του ποδηλάτου οφείλει εντός διαστήματος **6** λεπτών να το επιστρέψει στο σύστημα (χωρίς χρέωση) και να παραλάβει ένα άλλο ποδήλατο. Στην συνέχεια μπορεί να ειδοποιήσει δωρεάν την υπηρεσία υποστήριξης στον τηλεφωνικό αριθμό που θα αναγράφεται πάνω στους σταθμούς των ποδηλάτων.

- 4.5.3 Ο πελάτης δεσμεύεται επίσης για τη χρήση του ποδηλάτου εντός της περιοχής του Δήμου Καρδίτσας με σεβασμό στους παρόντες όρους.
- 4.5.4 Ο πελάτης αναλαμβάνει τη φύλαξη του ποδηλάτου που έχει ενοικιάσει, υποχρεούται να το προστατεύει για να αποφύγει την κλοπή του και δεσμεύεται να χρησιμοποιεί το αντικλεπτικό σύστημα του ποδηλάτου κατά τη διακοπή της χρήσης του.
- 4.5.5 Ο πελάτης δεσμεύεται για την ορθή χρήση του ποδηλάτου και την προστασία του. Ο πελάτης αναλαμβάνει πλήρη ευθύνη για οποιεσδήποτε βλάβες ή ζημιές προκληθούν στο ποδήλατο ή σε άλλους κατά την διάρκεια ενοικίασης του.
- 4.5.6 Ο πελάτης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο στις προκαθορισμένες προθεσμίες λειτουργίας του συστήματος. Σε περίπτωση μη επιστροφής του ενοικιασμένου υλικού, ο Δήμος Καρδίτσας διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει ως αποζημίωση στον πελάτη το ποσό των 400 €<sup>(5)</sup>. Σε περίπτωση καταστροφής μέρους ή του συνόλου του ενοικιασμένου υλικού, το ποσό των ζημιών που προκλήθηκε αξιολογείται από τον Δήμο Καρδίτσας, χρεώνεται και τιμολογείται συμπληρωματικά στον πελάτη βάσει των όρων και των μεθόδων του άρθρου 9.
- 4.5.7 Ο πελάτης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο σε κάθε στιγμή εφόσον παρατηρηθεί κατάχρηση των όρων χρήσης του συστήματος, σε πρώτη ζήτηση του Δήμου Καρδίτσας που πραγματοποιείται μέσω τηλεφώνου ή μέσω ταχυδρομείου/courier.
- 4.5.8 Ο πελάτης δεσμεύεται για την αναφορά κάθε απώλειας, κλοπής ή άλλου προβλήματος ή περιστατικού σχετικού με το ενοικιασμένο ποδήλατο στον Δήμο Καρδίτσας. Η επισήμανση θα πρέπει να γίνεται άμεσα το αργότερο εντός των επόμενων 12 ωρών που ακολουθούν το περιστατικό, στον τηλεφωνικό αριθμό **που θα αναγράφεται πάνω στους σταθμούς των ποδηλάτων**. Ωστόσο μέχρι και την παραλαβή του από τον Δήμο Καρδίτσας, το ποδήλατο μένει υπό την ευθύνη του πελάτη σύμφωνα με τους όρους των άρθρων 5 και 7 του παρόντος

#### **ΑΡΘΡΟ 9 – Περιορισμοί στην χρήση της υπηρεσίας**

- Απαγορεύεται στον πελάτη ο δανεισμός, η ενοικίαση ή η παραχώρηση του κωδικού πρόσβασης ή της κάρτας συνδρομής του σε άλλο πρόσωπο εκτός αυτού που προβλέπεται από τους παρόντες κανόνες χρήσης.
- Ο πελάτης που χάνει τους κωδικούς πρόσβασης της υπηρεσίας ημερήσιου, τριήμερου ή εβδομαδιαίου τύπου, χάνει το δικαίωμα ενοικίασης και θα πρέπει να πραγματοποιήσει εκ νέου έκδοση κωδικών αναλαμβάνοντας και το αντίστοιχο κόστος.

---

(5) Είναι η αξία του ποδηλάτου βάσει του προϋπολογισμού της μελέτης.

- Η κάρτα συνδρομής που καταστρέφεται ή χάνεται με ευθύνη του πελάτη δεν αντικαθίσταται παρά μόνο με την καταβολή στον Δήμο Καρδίτσας του ποσού των 5 € κατ' αποκοπή, με διατήρηση και μεταβίβαση στη νέα κάρτα της εναπομείνουσας χρονοχρέωσης.

Ο πελάτης εξουσιοδοτείται να χρησιμοποιεί το ποδήλατο σύμφωνα με τους παρόντες όρους, καθόσον πραγματοποιεί μια λογική χρήση, που αποκλείει κυρίως: κάθε χρήση εκτός προκαθορισμένης περιοχής, κάθε χρήση αντίθετη με τις διατάξεις του κώδικα κυκλοφορίας ή των κανόνων ασφαλείας, κάθε χρήση σε εδάφη ή σε φυσικές συνθήκες που καταστρέφουν το ποδήλατο, την μεταφορά κάθε φορτίου άνω των 15 κιλών (συμπεριλαμβανομένου του χώρου του καλαθιού), κάθε μεταφορά επιβάτη με οποιοδήποτε τρόπο, κάθε χρήση που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τον πελάτη ή τρίτους, κάθε αποσυναρμολόγηση ή απόπειρα αποσυναρμολόγησης όλου ή μέρους του ποδηλάτου και γενικότερα κάθε ανορθόδοξη χρήση ποδηλάτου.

#### **ΑΡΘΡΟ 10 – Ευθύνες και δηλώσεις του πελάτη**

- Ο πελάτης είναι ο μόνος και εξ' ολοκλήρου υπεύθυνος των καταστροφών που προκάλεσε το ποδήλατο ή της χρήσης που πραγματοποίησε καθ' όλη τη διάρκεια της μίσθωσης του ποδηλάτου, συμπεριλαμβανομένης αυτής που υπερβαίνει τη διάρκεια προκαθορισμένης χρήσης σε περίπτωση μη έγκαιρης επιστροφής του ποδηλάτου από τον πελάτη.
- Κάθε καθυστέρηση παράδοσης του ποδηλάτου μεγαλύτερη των 24 ωρών (η προθεσμία υπολογίζεται από την ώρα της παραλαβής του ποδηλάτου από τον σταθμό μίσθωσης) θεωρείται ως περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου.
- Στην περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου για το οποίο είναι υπεύθυνος, ο πελάτης έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 5, να επιστημάνει την εξαφάνιση του ποδηλάτου που παραμένει υπό την πλήρη του ευθύνη.
- Σε περίπτωση ατυχήματος ή/και βλαβών, ή/και καταστροφών ή/και οποιουδήποτε περιστατικού που συνέβη εξαιτίας του ποδηλάτου, ο πελάτης έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 5, να επιστημάνει τα γεγονότα εντός των αναγραφόμενων προθεσμιών και στον προαναφερόμενο τηλεφωνικό αριθμό. Παρ' όλα αυτά το ποδήλατο παραμένει υπό την ευθύνη του πελάτη μέχρι το κλείδωμά του σε ένα σημείο παράδοσης, ή μέχρι την απόδοσή του σε κατάλληλα χέρια σε αντιπρόσωπο επισκευών του Δήμου Καρδίτσας
- Με την ανάληψη ευθύνης ποδηλάτου από έναν πελάτη, ο τελευταίος δεσμεύεται να ελέγξει, εκ των προτέρων την αποτελεσματική λειτουργία του ποδηλάτου, κυρίως με επαλήθευση των κύριων λειτουργικών στοιχείων του, τα οποία μη περιοριστικά είναι: η καλή τοποθέτηση της σέλας και των πεντάλ, η καλή κατάσταση του πλαισίου και των ελαστικών, η καλή λειτουργία του κουδουνιού, η καλή λειτουργία των φρένων και των φωτιστικών.

- Μετά την πιστοποίηση των στοιχείων του από τον σταθμό, ο πελάτης έχει 6 λεπτά από την στιγμή που παραλαμβάνει το ποδηλάτο για να επιβεβαιώσει τη γενική καλή κατάσταση του ποδηλάτου. Μετά από αυτό το χρόνο θεωρείται υπεύθυνος για τις παρατηρούμενες βλάβες ή καταστροφές.
- Συστήνεται στον πελάτη να δείχνει ιδιαίτερη προσοχή στο φρενάρισμα σε περίπτωση βροχής, να πραγματοποιήσει τη ρύθμιση της σέλας προκειμένου να προσαρμόσει το ύψος της στη μορφολογία του σώματος του, να φορά εγκεκριμένο κράνος και ειδικά ενδύματα.
- Ο πελάτης δηλώνει ότι έχει πλήρη επίγνωση πιθανών κινδύνων που συνδέονται με την εντατική χρήση ποδηλάτου. Επιπλέον δηλώνει ότι όλες οι σχετικές πληροφορίες που καταχωρεί στο σύστημα είναι ακριβείς, είναι σε θέση να χρησιμοποιεί και έχει τις φυσικές προϋποθέσεις που αφορούν στη χρησιμοποίηση ενός ποδηλάτου, και ιδιαίτερα ότι ικανοποιεί τις απαραίτητες προϋποθέσεις των άρθρων 2 και 7 ανωτέρω.
- Ο πελάτης δεσμεύεται να προειδοποιεί άμεσα τον Δήμο Καρδίτσας για όλες τις αλλαγές στοιχείων του όπως διεύθυνση, πληροφορίες σχετικές με τον λογαριασμό χρέωσης της πιστωτικής του κάρτας, τιμολογιακό προφίλ.
- Ο πελάτης δεν μπορεί να στραφεί κατά του Δήμου Καρδίτσας για κάθε περίπτωση που χρήζει αναστολής, διακοπής ή δυσλειτουργίας των υπηρεσιών.

#### **ΑΡΘΡΟ 11 – Δικαιώματα του Δήμου Καρδίτσας**

- Ο Δήμος Καρδίτσας διατηρεί το δικαίωμα άρνησης της πρόσβασης στην υπηρεσία σε όποιον δεν ικανοποιεί τους παρόντες όρους χωρίς την παροχή άλλης αιτιολόγησης.

#### **ΑΡΘΡΟ 12 – Ποινές**

- Η επιβολή αποζημίωσης του ποσού των 400 € σε περίπτωση μη επιστροφής του ενοικιασμένου υλικού εντός προκαθορισμένων χρονικών ορίων, ή ο καθορισμός του ύψους των προστίμων σε περίπτωση φθορών θα γίνεται με απόφαση του Δημάρχου Καρδίτσας, ύστερα από εισήγηση της τριμελούς επιτροπής του Δήμου Καρδίτσας, η οποία αναφέρεται στο άρθρο 15.
- Κατά την έναρξη της διάρκειας ισχύος μίσθωσης με κωδικό μέσω πιστωτικής κάρτας, ο πελάτης παρέχει την άδεια εκ των προτέρων στον Δήμο Καρδίτσας να πραγματοποιήσει την κράτηση κατ' αποκοπή του ποσού των **150 €**, στις περιπτώσεις και σύμφωνα με τις ακόλουθες προϋποθέσεις που απαριθμούνται λεπτομερώς και περιοριστικά: η πρόκληση βλαβών ή ζημιών στο ποδηλάτο ύψους **150 €** από τον ίδιο ή από τρίτους κατά τη διάρκεια της περιόδου ενοικίασης, ψευδής χρήση, μη επιστροφής του ποδηλάτου εντός των 24 ωρών που ακολουθούν την παραλαβή του ποδηλάτου, και/ή κλοπή του ποδηλάτου του οποίου ο πελάτης έχει την ευθύνη ή κάθε άλλης καταστροφής του ποδηλάτου.

Αυτή η άδεια παρέχεται κατάλληλα, με την καταχώρηση του αριθμού της τραπεζικής κάρτας, της ημερομηνίας διάρκειας αυτής, όπως και των 3 τελευταίων αριθμών του καταχωρημένου κρυπτογραφήματος στην πίσω όψη της κάρτας.

- Στις περιπτώσεις στις οποίες οι πραγματοποιηθείσες φθορές υπολείπονται των **150 €**, η κράτηση του ποσού θα είναι αντίστοιχη των πραγματοποιηθεισών φθορών.
- Στις περιπτώσεις στις οποίες οι πραγματοποιηθείσες φθορές υπερβαίνουν το ποσό των **150 €**, το ποσό των επιπλέον επισκευών θα είναι σε επιβάρυνση του πελάτη.
- Το ποσό που ανταποκρίνεται στις ποινές που αναλύονται λεπτομερώς ανωτέρω, λαμβάνεται από το υπόλοιπο της πιστωτικής κάρτας του πελάτη, στην περίπτωση διαπίστωσης αποτυχίας από την πλευρά του πελάτη ανταπόκρισης στις προκαθορισμένες υποχρεώσεις του από τους παρόντες όρους.

### **ΑΡΘΡΟ 13 – Εμπιστευτικότητα των δεδομένων**

Ο Δήμος Καρδίτσας δεσμεύεται στην τήρηση των κανονισμού όσον αφορά την εμπιστευτικότητα, την διαχείριση και την αποθήκευση των προσωπικών και εμπιστευτικών δεδομένων. Σύμφωνα με τον ίδιο νόμο ο πελάτης έχει το δικαίωμα πρόσβασης και διόρθωσης των πληροφοριών που τον αφορούν, γράφοντας στην ακόλουθη διεύθυνση :

Δήμος Καρδίτσας, Αρτεσιανού 1, Τ.Κ. 43100, Καρδίτσα με την ένδειξη «Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Καρδίτσας».

### **ΑΡΘΡΟ 14 – Κανονισμός αντιδικιών**

Ο πελάτης μπορεί να πραγματοποιήσει καταγγελία εντός προθεσμίας τριών μηνών από την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκαν τα γεγονότα τα οποία καταγγέλλει. Οι παρόντες όροι υπόκεινται στη Ελληνική νομοθεσία. Κάθε σχετική διαφωνία στην εκτέλεσή, την λειτουργία και την ερμηνεία των όρων να επιλύεται δικαστικά στα δικαστήρια της Καρδίτσας

Κάθε καταγγελία θα αποστέλλεται στην ακόλουθη διεύθυνση : Δήμος Καρδίτσας Αρτεσιανού 1, Τ.Κ. 43100, Καρδίτσα με την ένδειξη «Καταγγελία για το Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Καρδίτσας».

### **ΑΡΘΡΟ 15 – Τριμελής Επιτροπή για την διαπίστωση φθορών και κλοπής ποδηλάτων και την επιβολή προστίμων.**

Συγκροτείται τριμελής επιτροπή αποτελούμενη από τον Δημοτικό Σύμβουλο που είναι επιφορτισμένος με την προώθηση της πολιτικής του ποδηλάτου, τον Προϊστάμενο Δ/νσης Δημοτικής Αστυνομίας και τον υπάλληλο του Δήμου Καρδίτσας που είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση και ομαλή λειτουργία του αυτοματοποιημένου συστήματος ποδηλάτων, οι οποίοι θα ορίζονται με απόφαση Δημάρχου.

Οι αρμοδιότητες της επιτροπής είναι οι παρακάτω:

- Εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο τροποποιήσεις των όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος.
- Εξετάζει τις αιτήσεις χορήγησης συνδρομητικών καρτών σε μόνιμους ή περιστασιακούς χρήστες, αλλά και σε ξενοδοχεία ή άλλα καταστήματα που τυχόν θα συνεργαστούν με το Δήμο Καρδίτσας σχετικά με το αυτοματοποιημένο σύστημα ποδηλάτων.
- Βεβαιώνει παραβάσεις των χρηστών στο σύστημα.
- Βεβαιώνει βλάβες που προξένησαν στο σύστημα χρήστες ή άλλοι πολίτες, ηθελημένα ή όχι, και επιβάλλει την αποκατάστασή τους. Σε περίπτωση που κρίνει ότι η βλάβη επήλθε εσκεμμένα, τότε επιβάλλει το ανάλογο πρόστιμα σύμφωνα με το άρθρο 12 του παρόντος.
- Διακόπτει και επαναλειτουργεί το σύστημα σε περίπτωση που εντοπιστούν βλάβες για την άμεση αποκατάσταση των οποίων απαιτείται η διακοπή του συστήματος.
- Παρακολουθεί και ελέγχει την εταιρεία που διαχειρίζεται την υποστήριξη και συντήρηση του συστήματος.
- Διαπιστώνει βλάβες που έχουν υποστεί τα ποδήλατα και δίνει εντολή στο διαχειριστή του συστήματος για την αποκατάστασή τους είτε το κόστος τους καλύπτεται από το συμφωνητικό μεταξύ Δήμου Καρδίτσας και εταιρίας, είτε βαρύνει το Δήμο Καρδίτσας.
- Εγκρίνει τις διαφημίσεις και ορίζει το χώρο που παρέχεται στον εκάστοτε χορηγό του συστήματος ο οποίος υποστηρίζει οικονομικά τη διαχείριση και υποστήριξη του αυτοματοποιημένου συστήματος ποδηλάτων.
- Δέχεται καταγγελίες και αιτήματα δημοτών σε σχέση με τη λειτουργία του συστήματος (επεκτάσεις δικτύου, βλάβες κλπ )
- Σε περίπτωση κλοπής ποδηλάτου ή βανδαλισμού στους σταθμούς ή τα ποδήλατα, μεριμνά για όλες τις απαιτούμενες διοικητικές ενέργειες προς τις αντίστοιχες υπηρεσίες (Τμήμα Ασφαλείας, Τροχαία κλπ), συγκεντρώνει στοιχεία για τα περιστατικά ή τους πιθανούς δράστες και συνεργάζεται με τις αντίστοιχες υπηρεσίες με κάθε νόμιμο τρόπο για την διαλεύκανση των υποθέσεων.
- Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ποιος είναι ο δράστης της κλοπής ή του βανδαλισμού στους σταθμούς επιβάλλει το ανάλογο πρόστιμα σύμφωνα με το άρθρο 11 του παρόντος.

#### **ΑΡΘΡΟ 16 – Εφαρμογή του Κανονισμού**

Η αρμοδιότητα εφαρμογής αυτού του κανονισμού ανήκει στην Δ/ση Παιδείας ή σε άλλους υπαλλήλους εξουσιοδοτημένους από το Δήμαρχο.

Τα πρόστιμα που προβλέπονται σ' αυτόν τον Κανονισμό μπορούν να αναπροσαρμόζονται με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, για την οποία αρκεί η απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων.

Οι χρήστες της υπηρεσίας θα ενημερώνονται για όλες τις τροποποιήσεις των παρόντων όρων στην ιστοσελίδα του Δήμου Καρδίτσας [www.dimoskaditsas.gov.gr](http://www.dimoskaditsas.gov.gr)

Τα πρόστιμα που προβλέπονται από τις διατάξεις αυτού του Κανονισμού βεβαιώνονται σύμφωνα με το νόμο.

Ο παρών Κανονισμός αποτελείται από 16 άρθρα, γίνεται οριστικός αφού εγκριθεί από το Δημοτικό Συμβούλιο και μέχρι νεότερης τροποποίησης”

Η Απόφαση αυτή πήρε Αυξ. Αριθμό **83**  
Συντάχθηκε και δημοσιεύθηκε.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ  
ΦΙΛΙΠΠΟΣ ΚΩΤΟΥΛΑΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ  
Ακολουθούν υπογραφές

Καρδίτσα \_\_\_\_\_  
Πιστό Αντίγραφο  
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΦΙΛΙΠΠΟΣ ΚΩΤΟΥΛΑΣ